



INFOsys Kommunal Care4 für Erstaufnahmeeinrichtungen und Ausländerbehörden

Care4 – etablierte Software für Behörden und Kommunen

Seit über 20 Jahren vertrauen Kommunen in ganz Deutschland auf unser Fachverfahren Care und unseren umfassenden Kundenservice.

Unsere etablierten Care4 Basismodule vereinen effiziente Erfassungsassistenten und vollautomatische Buchungslogik mit individuellem Bescheid- und Listenwesen. Ergänzt wird das Programm durch umfassende Auswertungsmöglichkeiten, ausgereifte Rechte- und

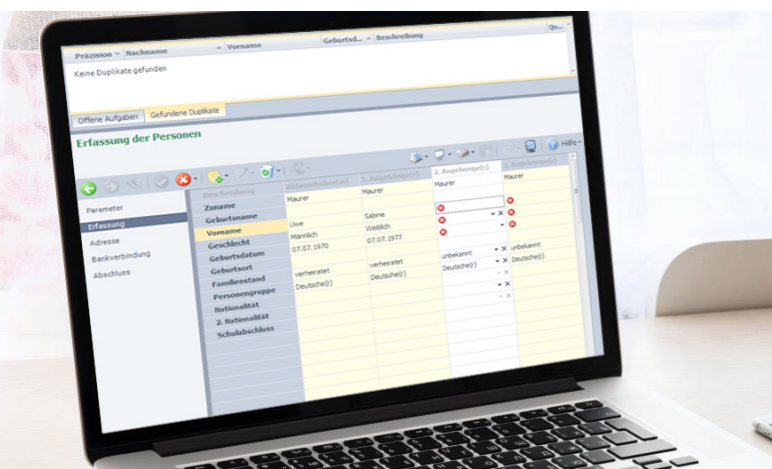
Rollenkonzepte sowie Automatisierungsoptionen. Alles zusammen macht unsere Software zu einem verlässlichen Partner in der täglichen Arbeit von Kommunen und Behörden. Neben unseren Lösungen für die Bereiche des SGBXII, AsylBLG und WoGG haben wir eine Speziallösung konzipiert, die auf die konkreten Herausforderungen in Ausländerbehörden und Erstaufnahmeeinrichtungen ausgerichtet ist.

CARE4 BASISFUNKTIONEN

Unsere Care4 Basisfunktionen vereinfachen Ihnen die Kommunikation mit Ihren Klienten und Kollegen, geben Ihnen einen Überblick über anfallende Aufgaben und Vorgänge und stellen vielfältige Auswertungen und Listen bereit.

EFFIZIENTE PERSONENEINGABE DURCH DIE CARE4-FAMILIENERFASSUNG

Mit dem Erfassungsassistenten lassen sich Einzelpersonen, aber vor allem auch Familien, schnell und effizient eingeben. Das Hinzufügen weiterer Personen zur Bedarfsgemeinschaft ist mit einem Mausklick möglich und viele Daten werden bei der Erfassung automatisch ergänzt bzw. vorgeschlagen. Natürlich ist auch ein Import über die AZR-Anbindung möglich.



INDIVIDUELLE BESCHIED UND FORMULARE

In Care4 können Sie sich Ihre Vorlagen ganz individuell zusammenstellen und für bestimmte Sachbearbeitergruppen verfügbar machen. Verschiedene Textbausteine, sowie abrufbare Daten aus Care4 werden automatisch

aus der Fallbearbeitung in die Bescheide übernommen und machen eine Bearbeitung in separaten Textprogrammen unnötig.

AUSWERTUNGEN UND LISTEN

Aus den eingegebenen Daten können Sie bequem Listen oder Auswertungen erstellen, die Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen, beispielsweise Verteilungslisten. Selbstverständlich sind die Listen auch in Microsoft Excel exportierbar.

CARE4 CONTROLLING

Mit dem Controllingmodul lassen sich komplexe Zusammenhänge rund um Fallzahlen, Kosten, Leistungsentwicklung, etc. in kurzer Zeit auswerten. Interaktive Kreuztabellen können per Drag & Drop zusammengestellt und als dynamische Diagramme ausgegeben werden.

CARE4 AUTOMATISIERUNG

Mit dem Automatisierungsmodul können komplexe, wiederkehrende Abläufe in einem Skript zusammengefasst und halb- oder vollautomatisch ausgeführt werden. Dies spart Zeit und vermeidet vor allem Fehler!

BENUTZERRECHTE & VERTRETUNGSREGELN MIT WIEDERVORLAGEN

Ein ausgereiftes Rollen- und Rechtekonzept bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten Ihre Organisationsstruktur in Care4 optimal abzubilden und Vertretungsregeln einzurichten. Aktennotizen und Wiedervorlagen für Sie oder Ihre Kollegen verbessern die Transparenz und Kommunikation.

SPEZIALFUNKTIONEN FÜR AUSLÄNDERBEHÖRDEN UND ERSTAUFNAHMEEINRICHTUNGEN

LEISTUNGSMODUL ASYL, KRANKENHILFE & BILDUNG UND TEILHABE

Die Leistungsgewährung nach dem Asylbewerberleistungsgesetz war eines der ersten Module in der Geschichte von Care. Auf natürliche Art und Weise ergeben sich bei einem solchen, etablierten Tool Weiterentwicklungen, die auf Kundenanforderungen und -wünschen basieren. Unser Care4 Modul für die Arbeit in Erstaufnahmeeinrichtungen und Ausländerbehörden schlägt daher den Bogen zwischen der Leistungsgewährung nach AsylbLG und der täglichen Arbeit in Sammelunterkünften. Selbstverständlich können in Care4 auch Leistungen

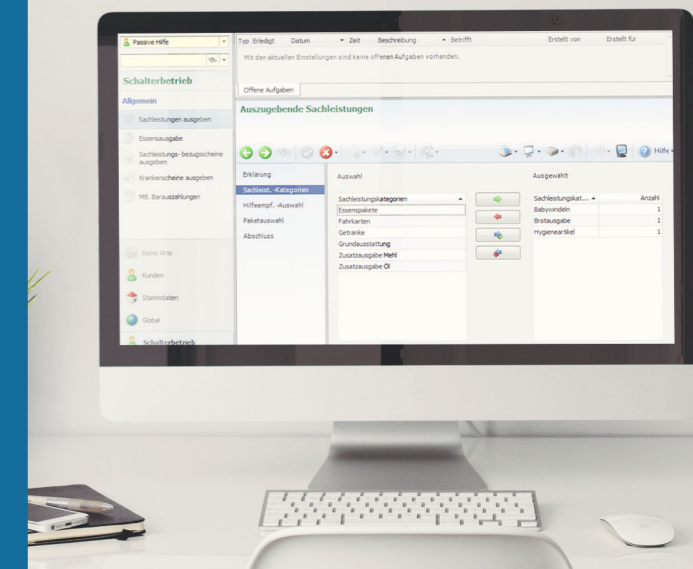
der Krankenhilfe und Bildung und Teilhabe berechnet und ausgezahlt werden.

WOHNUNGSZUWEISUNG & QUARTIERSMANAGEMENT

Die Care4 Wohnungszuweisung gibt anhand von Leistungsempfängerdaten entsprechende, passende Unterbringungsvorschläge aus. Berücksichtigt werden die familiäre Situation (Einzelperson, Familie), Ethik, Religion, Nationalität sowie das Alter. Hinzu kommen Daten der Einrichtung, die sich auf die Belegung in einzelnen Häusern bzw. Wohnbereichen beziehen.

STAPELASSISTENT UND SCHALTERBETRIEB

Für den Schalterbetrieb in Einrichtungen wurde ein spezieller Stapelassistent geschaffen, der es möglich macht, Personen unkompliziert per Namenssuche, eindeutiger Nummer oder durch Scannen des Ausweises (Barcode) zu identifizieren und entsprechende Leistungen zuzuweisen. Im Schalterbetrieb verfügbare Funktionen sind die Ausgabe von Sachleistungen, die Registrierung der Essensausgabe und die Ausgabe von Sachleistungsbezugscheinen. Weitere Punkte sind die Ausgabe von Krankenscheinen und Barauszahlungen, die ebenso über Chipkarten als auch über Geldautomatenschnittstellen ausgegeben werden können.



ANBINDUNG AN AZR ÜBER TESTA-NETZ

Im Rahmen der Familienerfassung in Care4 können Sie per Asyl-Online aus dem Programm heraus die beim AZR hinterlegten Daten abrufen und inklusive der Aliasse und Daten zum Arbeits- und Gesundheitsschutz in Care übertragen. Diese können Sie im Anschluss bearbeiten, ergänzen und für sämtliche Formulare und Bescheide nutzen.

VORGANGSPROTOKOLLIERUNG – ASYLVERFAHRENSSTATUS

Die Vorgangsdokumentation kann individuell und hierarchisch gestaltet werden, sodass sich Prozesse und

Abläufe dokumentieren und auswerten lassen. Eine einheitliche Umsetzung sorgt zusätzlich für eine schnelle Status-Übersicht im Fall.

XAUSLÄNDER & STATISTIKEN

Selbstverständlich können Sie über Care4 die Asylbewerberleistungsstatistik gemäß der gesetzlichen Anforderungen erstellen. Zudem unterstützt Care4 das standardisierte Datenformat XAusländer, über welches Sie mit Ihren Kommunikationspartnern Daten austauschen können.

eAKTE – SCHNITTSTELLEN ZU DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEMEN

Selbstverständlich ist es möglich, eine Schnittstelle zu dem von Ihnen genutzten Dokumentenmanagementsystem zu schaffen. Für viele DMS haben wir bereits Standardschnittstellen im Programm. Sprechen Sie uns gerne auf Ihren Anbieter an!





Sie interessieren sich für uns und unsere Produkte oder haben in Ihrer Behörde konkrete Herausforderungen, die Sie mit uns besprechen möchten?

Sprechen Sie uns unverbindlich an und wir beraten Sie gerne, wie Care4 Sie in Ihrer individuellen Situation unterstützen kann.

Sie erreichen uns persönlich unter:

Telefon: +49 6841 98487-27

E-Mail: info@infosys-kommunal.de

Sie finden uns online unter:

www.infosys-kommunal.de

www.care4.de



Microsoft Partner

Silver Application Development



08/2019

INFOsys
Kommunal

INFOsys Kommunal GmbH

Im Teich 11

66459 Kirkel-Limbach

Telefon: +49 6841 98487-27

www.infosys-kommunal.de

www.care4.de

info@infosys-kommunal.de